
Summary

Die Anforderungen an die Logistik sind, wie an andere Unternehmensbereiche auch, in den letzten Jahren extrem gestiegen. Immer effizientere Abläufe und Prozesse müssen implementiert werden, um die Anforderungen der Kunden zu befriedigen. Auch die Kostensenkung steht für die Unternehmen zunehmend im Fokus. Um jedoch Kosten zu senken und Strukturen effizienter zu gestalten, müssen die Potenziale erst identifiziert werden. Die Informationen, die hierfür nötig sind, liegen zumeist schon im Unternehmen vor. Jedoch sind diese normalerweise in den verschiedenen IT-Systemen und IT-Anwendungen des Unternehmens verteilt. Daher gilt es, diese zu sammeln und aufzubereiten. Hierfür sind Mechanismen auf Anwendungsebene, besser noch auf systemübergreifender Ebene nötig. Wichtig ist hierbei auch, dass die Analysen und Auswertungen flexibel und einfach zu erstellen sind. Damit diese Analysen und Kennzahlen auch der operativen Ebene zur Verfügung stehen, ist es von Vorteil, wenn diese über eine Webtechnologie zur Verfügung gestellt werden. Damit wird es dann beispielsweise möglich, die Performance des Lagers oder die Durchlaufzeiten der Waren im Lager von jedem browserfähigen Gerät zu überwachen und zu analysieren. Falls Verzögerungen oder starke Abweichungen auftreten, können dann durch verschiedene Auswertungsmöglichkeiten die Ursachen ergründet werden.

Der Bedarf nach einer solchen Lösung stellte sich auch für das Unternehmen SALT Solutions GmbH. In Zusammenarbeit mit dieser Firma wurde diese Diplomarbeit erstellt und eine Realisierung eines Kennzahlenmanagementsystems durchgeführt.

Die konkrete Problemstellung für das Unternehmen war, dass für die eigenentwickelte Lagerverwaltungslösung [s]-warehouse ein Kennzahlenmanagementsystem für operative Kennzahlen benötigt wurde. Durch ein Entscheidungsverfahren unterstützt, ist die Realisierungsentscheidung auf das SAP Business Warehouse (SAP BW) gefallen. Anhand der VDI Prozesse 4490 wurde ein Standard Business Content für die Lagerverwaltung [s]-warehouse entwickelt. Besonderes Augenmerk lag darauf, dass es dem späteren Anwender möglich ist, die Kennzahlen und Auswertungen möglichst frei zu definieren und danach Web-basiert zu verwenden. Da in dieser Arbeit ein breiter Pool von Basismerkmalen erstellt

wurde, ist es möglich, den so geschaffenen Content einer großen Anzahl von Kunden zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen der Arbeit wurden auch Standardkennzahlen erarbeitet, die ohne weiteren Aufwand eingesetzt werden können. Eine aufwendige Anpassung an jeden einzelnen Kunden ist somit nicht mehr nötig. Damit wird das Lagerverwaltungssystem [s]-warehouse der SALT Solutions GmbH um Funktionen zum Überwachen, Analysieren und Aufzeigen von Optimierungspotenzialen erweitert.

Like in any other departments the demands on the department logistic have been increasing extremely in recent years. More and more efficient operations and processes have to be implemented to satisfy customer's demands. Cost reduction is incrementally focused by the companies as well. But to cut costs and reorganise structures more efficient, potentials have to be identified first. Most of the time the therefore necessary information already exists in the company. But usually the information is scattered within the company's different IT-systems and -applications. Because of that the information has to be collected and prepared. Therefore you need mechanisms on application layer or better on system spanning layer. In this connection it is important that you can generate the analyses and evaluations simply. To provide the operational layer with the analyses and the operating key figures, it is an advantage to provide them via web-technology. That enables for instance to monitor and analyse the performance of the warehouse or the processing time of the goods by the most common browsers. If there appear delays or intense discrepancies different analysis options allow to find the causes.

The need for such a solution also became obvious for the company „Salt Solutions GmbH“. In cooperation with „Salt Solutions GmbH“ this diploma thesis was created and a management system of key data was implemented.

The concrete problem for the company was the need of a management system of key data for operating key figures for the self-developed solution of warehouse management “[s]-warehouse”. Supported by a decision-method the decision of realisation was made in favour for SAP Business Warehouse (SAP BW). Therefore a „Standard Business Content“ was developed for the warehouse management on the basis of the „VDI-processes 4490“. We focused on the aspect, that any user can define the operating key figures and reports as freely as possible and then use them web-based. It is possible, to provide a great number of customers with the developed content because we created a wide range of basic features. Within this thesis we elaborated standard operating key figures, which can be used with little effort. Hence a complex adaption to each customer isn't necessary anymore. As a result the warehouse management system [s]-warehouse of the „Salt Solutions GmbH“ is

enlarged with the functions of monitoring, analysing and demonstrating potential of optimisation.