

Management Summary

IT-Systeme und im speziellen SAP-Systeme wurden in den vergangenen Jahren immer komplizierter und unübersichtlicher. Um allerdings weiterhin eine bestmögliche Überwachung, eine hohe Ausfallsicherheit und eine hohe Performance zu gewährleisten, ist eine durchgängige Systemüberwachung nötig.

In dieser Diplomarbeit wird untersucht, wie sich eine System- und Performanceüberwachung mit SAP-Bordmitteln bewerkstelligen lässt. Hierzu wurde ein Monitoring Tool auf Grundlage des von SAP im Standardumfang eines SAP-Systems mitgelieferten Computing Center Management Systems erstellt. Das Monitoring Tool unterstützt die Mitarbeiter des Kundenservice der SALT Solutions GmbH bei der Suche nach und Analyse von Performanceproblemen in einem SAP-System. Ebenso meldet es Fehlerzustände in einem SAP-System zuverlässig und schnell an die jeweiligen Mitarbeiter des Kundenservice weiter.

Das Monitoring Tool ist in mehreren Varianten verfügbar. Es kann individuell an die jeweilige Kundensituation angepasst werden. Es ist ab dem SAP Release 4.6C einsetzbar. Des Weiteren ist es auf allen gängigen und sich derzeit auf dem Markt befindlichen Betriebssystem- und Datenbankvarianten anwendbar. Es beinhaltet sowohl auf das Betriebssystem als auch auf ein SAP-System bezogene Parameter.

Im Rahmen der Diplomarbeit wurde weiterhin untersucht, inwieweit die Solution Monitoring Funktionen des „SAP Solution Manager“ in der Kundenumgebung der SALT Solutions GmbH sinnvoll eingesetzt werden können.