

## **Management Summary**

Bedingt durch die veränderten Rahmenbedingungen auf dem deutschen Energiemarkt, versuchen viele Energieversorgungsunternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit durch die Anpassung ihrer Organisationsstruktur zu sichern.

Die vorliegende Diplomarbeit befasst sich mit der Umstrukturierung der Regionalversorgungsunternehmen. Im Mittelpunkt der Untersuchung stehen die veränderten Leistungsbeziehungen zwischen einem Distribution System Operator (DSO) und einer auszugliedernden Servicegesellschaft. Ein besonderes Augenmerk wird den unterschiedlichen, durch die Informationstechnologie unterstützten, Abbildungsmöglichkeiten dieser Leistungsbeziehungen gewidmet.

Die Diplomarbeit gliedert sich in vier Teile. Als Hinführung zum Thema werden im ersten Teil das Geschäftsfeld der Energieversorgungsunternehmen und die wichtigsten gesetzlichen Anforderungen im Zusammenhang mit der Liberalisierung der Energiemärkte dargestellt. Aus diesen Anforderungen werden die Gründe für die Ausgliederung einer Servicegesellschaft abgeleitet. Der erste Teil wird durch die Beschreibung einer möglichen neuen Organisationsstruktur und der Aufgaben der Servicegesellschaft abgeschlossen.

Im zweiten Teil der Diplomarbeit werden die Voraussetzungen für die Realisierung der Leistungsbeziehungen zwischen dem DSO und der Servicegesellschaft analysiert. Es werden die kaufmännischen und die technischen Funktionen präsentiert, die für die Zusammenarbeit der beiden Gesellschaften notwendig sind. Zum Schluss werden vier Kernprozesse des DSO und der Servicegesellschaft als konkrete Ausprägungen der Leistungsbeziehungen beschrieben.

Der dritte Teil befasst sich mit dem Aspekt Informationstechnologie der Leistungsbeziehungen. Es werden die Funktionalitäten aus den verschiedenen Modulen des SAP R/3 präsentiert, durch welche sich die im zweiten Teil beschriebenen Funktionen im System abbilden lassen. Es wird eine Positionierung der dargestellten Kernprozesse im SAP-System vorgenommen. Für drei ausgewählte Teilprozesse werden unterschiedliche Abbildungsmöglichkeiten vorgeschlagen.

Im letzten Teil dieser Diplomarbeit wird die technische Umsetzung für jede der Abbildungsmöglichkeiten dokumentiert. Abschließend wird auf Basis einer vergleichenden

Gegenüberstellung der unterschiedlichen Szenarien eine Handlungsempfehlung ausgesprochen.